

地域・コミュニティの特性を活かしたロボットシステムの共創研究・活動

高齢者個別適合統合サービス¹

めざす生活の個別提案とそれを可能にするサービス・機器の選定支援

サービス・機器利用を通じた個別セーフティネットの構築支援

安心生活個別適合統合デザイン支援のシクミづくり
(技術経営)

東京大学

佐藤 知正

高齢社会の中心課題(バラバラサービス)

安心できる個別適合生活機能統合サービス

現代社会における中心課題：

人、特に高齢者は、自身の生活に関して、総合的視点からの配慮と対応を求めているが、現状の専門家、例えば、医者やケアワーカーは、縦切りの配慮、対応しかとれなく、全体を見通した信頼のおけるセーフティネットとして機能する統合サービスが受けられないので困っている。

課題：高齢者自身、課題は把握していても、対応策(自分にふさわしい個別適合生活)が把握できてない。 **ありうる生活の例示機能**

課題：バラバラサービス(サービスは存在するが、さまざまな業者や場所に分散して存在している)。 **ワンストップサービス提案機能**

課題：個別サービスは受けられるが、だれも責任をもって対応してくれない。 **最初はネットできっかけがつくれ、最終的には顔がみえるセーフティネットとして機能するシクミ。 セーフティネット化**

セーフティネットとして機能する個別適合生活機能統合サービス

高齢者とサービス・機器業者マッチング のための体験イベント(多摩信金)

K A Z O K U I C H I

かぞく市

～多摩の健康・介護・医療展～



家族の暮らしやすさを探するため、生活サポート情報や便利グッズなどを
触って、使って、楽しめる、体験・相談ができるイベントです



自分の健康
家族の健康



実際に
触って、使って
楽しめる!



親の介護
自分の将来

開催日 2013年 12月6日(金)・7日(土) 2日間

時間 10:00～16:00

会場 国営昭和記念公園 みどりの文化ゾーン(無料エリア)
花みどり文化センター・ゆめひろば(立川市緑町3173)及び周辺の立川地域

かぞく市 は、いろいろ見て、触って、体験して かぞくみんなでかぞくのことを考え、相談できる



体験型イベントです!

家族のくらしやすさの追求のため、
健康・食・住まい・介護・相続・備えなど、
シニア生活をサポートする展示が70ブース並ぶ
見応えあるイベントです。
体を動かすセミナーやビジネス向けセミナーも開催。
体験コーナーでは実際に車イスなどをお使いいただけます。

メイン会場

国営昭和記念公園 みどりの文化ゾーン(無料エリア)
花みどり文化センター・ゆめひろば

- 健康に関するコーナー
- 介護に関するコーナー
- 医療に関するコーナー
- くらし・備えに関するコーナー



メイン会場「花みどり文化センター・ゆめひろば」へのアクセス

- 車中の乗合バス「立川駅」北口・多摩モノレール「立川北駅」が便利です。
- 若狭の場合→駐車場は「立川口」が便利です。(西立川口・砂川口もあります)
- ※ 駐車料(無誘導)800円/若しくは各自でご負担ください。

● 7日(土) 10:00~15:00 / 随時参加OK **参加費無料**

RISURUを探せウオークラリー

レッツウオーキング! 各ポイントで出題されるクイズに答えながら、RISURU(リスル)を探し出してください。(※雨天中止)

※ポイントとは国営昭和記念公園の若狭ゾーンにございます。

● BOB会員企業の実業員やそのご家族の方は、公園への入場が無料でウオークラリーにご参加いただけます(事前申込み/受付:おんほの道っば(9:30~))。

● 元マラソンランナー・スポーツコメンテーター(千葉 真子さん)による「健康ウォーク」も開催します(BOB会員限定)

かぞく市に参加して佐藤が持った印象

高齢者がもつ(であろう)印象 サービスや機器に関して
誰も、すべてのブースをみることができない(広すぎる)
“仮想かぞく市”が必要 …… 検索エンジン がある
一部でも体験する場 がある

全体像がつかめない

- ・人の困りごとについて、解決の全体像が見通せない
←全部はみれない、何が正解かわからない
- ・個別のサービス・機器は見れるが、これらはバラバラ応急処置提示
→別の可能性があるのでは？、最適なのか？と感じてしまう

“めざす生活とそれに必要なサービスや機器提示システム”が必要
サービスや機器の利用に関して

サービスや機器の有効性に確信がもてない……試用期間がある
業者が信用できるかどうか、わからない……信用確認のシクミがある
“サービスや機器利用を通じためざす生活の実現システム”が必要

中小企業に対しての特記事項

サービス業者は、統合サービス提供を目指している
(目指さざるを得ない状況にある)←顧客が求める

かぞく市から考えた 高齢者支援システムの望ましい形

めざす生活の提案とそれを
可能にするサービス・機
器の選定支援システム

サービス・機器利用を
通じたセーフティネッ
ト構築支援システム

安心生活統合デザイン支援システム

かぞく市から考えた 高齢者支援システムの望ましい形1

めざす生活の提案とそれを
可能にするサービス・機
器の選定支援システム

サービス・機器利用を
通じたセーフティネッ
ト構築支援システム

安心生活統合デザイン支援システム

高齢者の頭の中と求められている支援1 ~ 変化→困りごと→解決したい→解決策の決定 ~ (ユーザ共創プロセス)

高齢者の頭の中

変化
身体機能変化
(病気, けが)
仕事を失う
(退職, 失職)
子供(独立, 出産)



失われたもの: 困りごと
健康: 病気→医療
活動: 麻痺→リハビリ
低下→福祉
買い物→買い物支援
料理→配食サービス
社会参加:
就労→就労支援
お金→金融
社会参加→文化活動支援

高齢者支援
生活改善事例
(問題克服事例)
の提示支援



自分にあった
新しい生活
の決定支援

自分にあった
サービス・機器
の選定支援

かぞく市から考えた 高齢者支援システムの望ましい形2

めざす生活の提案とそれを
可能にするサービス・機
器の選定支援システム

サービス・機器利用を
通じたセーフティネッ
ト構築支援システム

安心生活統合デザイン支援システム

高齢者の頭の中2

解決策の効果的試行 評価 改善のループ

(ユーザ共創プロセス)

サービス・機器利用
試用と改善利用



サービス・機器の評価
効果評価

効果あるか？もっといいもの？

信用度合に応じた対応変化

信用評価：

信用できるか？別の業者か？

改善

もっといいサービス・機器
もっといい業者

高齢者支援

サービス・機器の利用・
改善支援システム



めざす生活の観点からの
効果評価と信用評価支援

自分にあったサービス・機器の再選定支援システム

かぞく市から学んだこと ～ 高齢者統合サービスを目指す業者、多数存～

高齢者の困りごと(根源ニーズ:災害、病老死)と
それを解決しようとしている業者

お金
手続き
お葬式
医療
ケアルーム
食事

買い物
住
就労

金融業
司法書士団体
葬儀会社
病院
ケアホーム業者

配食 + 配達(看まもり)業者

リフォーム連合団体
就労支援NPO

総合サービス事業

たましんすまいるプラザ

ブースNO.
D-8

ライフプラン^{そでし}に合わせたご相談

「もっと気軽に相談をしたい」「週末や会社帰りに行けたらいいな」そんな地域のお客さまの声にお応えするのが「たましんすまいるプラザ」です。資産運用、年金、相続など、暮らしに関する気軽なご相談スペースとしてぜひお立ち寄りください。



- 連絡先 多摩地域に充実の7店舗【国立:0120-789-440／武蔵村山:0120-562-531／立川:0120-667-646／吉祥寺:0120-771-313／めじろ台:0120-778-480／八王子:0120-530-711／多摩センター:0120-112-790】
- URL <http://www.tamashin.jp/smileplaza>

困りごと: お金 金融
お金を中心とした統合サービスをめざしている
年金の計算支援
相続問題の相談
資産運用の相談

総合サービス事業

一般社団法人 東京シルバーライフ協会

ブースNO.
D-10

“おひとりさま”の不安と備えに応えます！

手続きコンビ

“おひとりさま”や“おふたりさま”が安心して暮らしていくためのサポート。身元保証制度？成年後見？元気なうちに何を準備したらいいのか？老人ホームってどう？備えるべきお金は？など不安や疑問にお応えします。



■代表者 代表理事 渋谷 正博

■所在地 千代田区飯田橋 4-7-1

RF-2 ロックビレイ 6F

■連絡先 03-5357-1265

■URL <http://tokyo-sl.jp>

■E-mail info@bestfirm.co.jp

困りごと:手続き 司法書士団体
認知症になった時の後見人手続き、
相続手続き
など、ワンストップの手続きコンビニをめざしている

総合サービス事業

株式会社セレモア

ブースNO.
外D-14

専門相談員による健康介護用品のご紹介

介護でお困りのことはございませんか？福祉用具専門相談員が親身になってご対応いたします。又全国どこへでも病気の方、お身体が不自由な方の通院・転院・外出などに東京消防庁認定第1号「安心の医療サポートカー」をご紹介します。



■代表者 代表取締役 辻 正司
■所在地 立川市柏町 1-26-4

■連絡先 0120-470-470
■U R L <http://ceremore.jp>
■E-mail nakajima_s@ceremore.co.jp

こまりごと:お葬式
お葬式、宗教儀式
預金の扱い、相続相談、
最後の在宅移動、
緊急搬送
健康介護機器

総合サービス事業

株式会社佐藤総研

ブース NO.
B-24

東京都モデル事業（サ高住）の紹介・展示

重度な要介護状態になっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続ける事ができるよう、最新のIT技術を活用して、住まい・医療・介護・予防・生活支援を一体的に提供する仕組みを紹介・展示します。



平成26年1月オープンの
「サコージュ国分寺」

■代表者 代表取締役 佐藤 弘
■所在地 府中市是政 2-19-1

■連絡先 042-361-8188
■U R L <http://www.komorebi-f.com>
■E-mail hiroshi310@komorebi-f.com

困りごと 医療 + 福祉
医療 + 福祉の統合サービス データベース

総合サービス事業

株式会社いなげや

ブース NO.
外B-36

“届くいなげや” 週刊配達便・食事療養サービス

毎週決まった曜日・時間に配達する“届くいなげや”は、重たい食品やかさばる雑貨も笑顔でお届けします！毎週お届けするカタログから簡単に選べ、注文も電話で簡単です！管理栄養士による「長続きする食事療養」もお手伝いします！



■代表者 代表取締役社長 成瀬 直人

■所在地 立川市栄町 6-1-1

■連絡先 042-537-5705 (事業開発部 あおき けん 青木 絢)

■URL <http://todok-ing.jp/ina/top.do>

■E-mail ken_aoki@inageya.co.jp

困りごと：買い物、食事
超高齢社会をみすえたりアル店舗の在り方を考えている
配食 + みまもり業(H&Hとの統合)

総合サービス事業

首都圏住まいを創る会

ブースNO.
外D-13

介護リフォームで家族の想いをカタチに

地域に愛され続けいてる工務店が、介護リフォームで家族の想いをカタチに致します。経験豊富なスタッフが最適なご提案をさせていただきます。同時に、最新のユニットバス、トイレ等の使い勝手を是非ご体験下さい。



■代表者 事務局長 矢野 義正

■所在地 小平市喜平町 1-10-7

■連絡先 042-322-5977

■URL <http://jhop.jp/1078ee/musasinoie>

■E-mail yoshimasa.yano@kobayashi-net.co.jp

困りごと:住宅 リフォーム団体連合会
ユニバーサル化
防災が最近注目 耐震 + 制振がよい

総合サービス事業

多摩CBネットワーク 高齢CB分科会

ブースNO.
D-3

多摩の元気なシニア集団が元気継続のお手伝い

高齢者には、地域で様々な活動をする「アクティブシニア」、在宅ケアを受けながら地域に貢献する「スマートシニア」、そして「エンディング」を迎えるという3層のライフステージがあり、それぞれを意識したシニアの元気継続事業をお手伝いします。



■代表者 好齢ビジネスパートナーズ世話人 堀池 喜一郎 ■連絡先 —

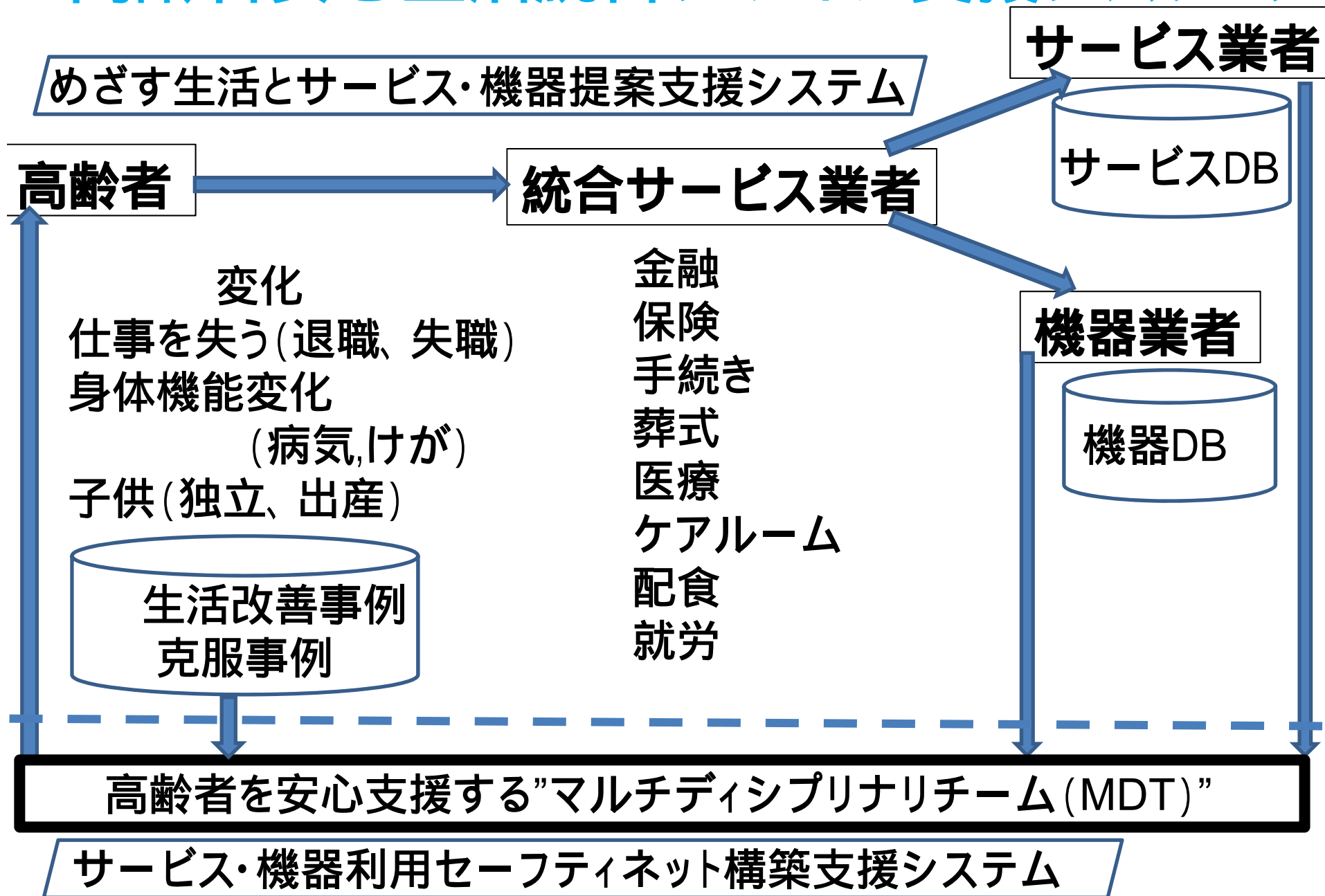
■所在地 三鷹市上連雀 1-12-17
SOHO プラザ A 107

■URL <http://tamacb-svsoho.jimdo.com>

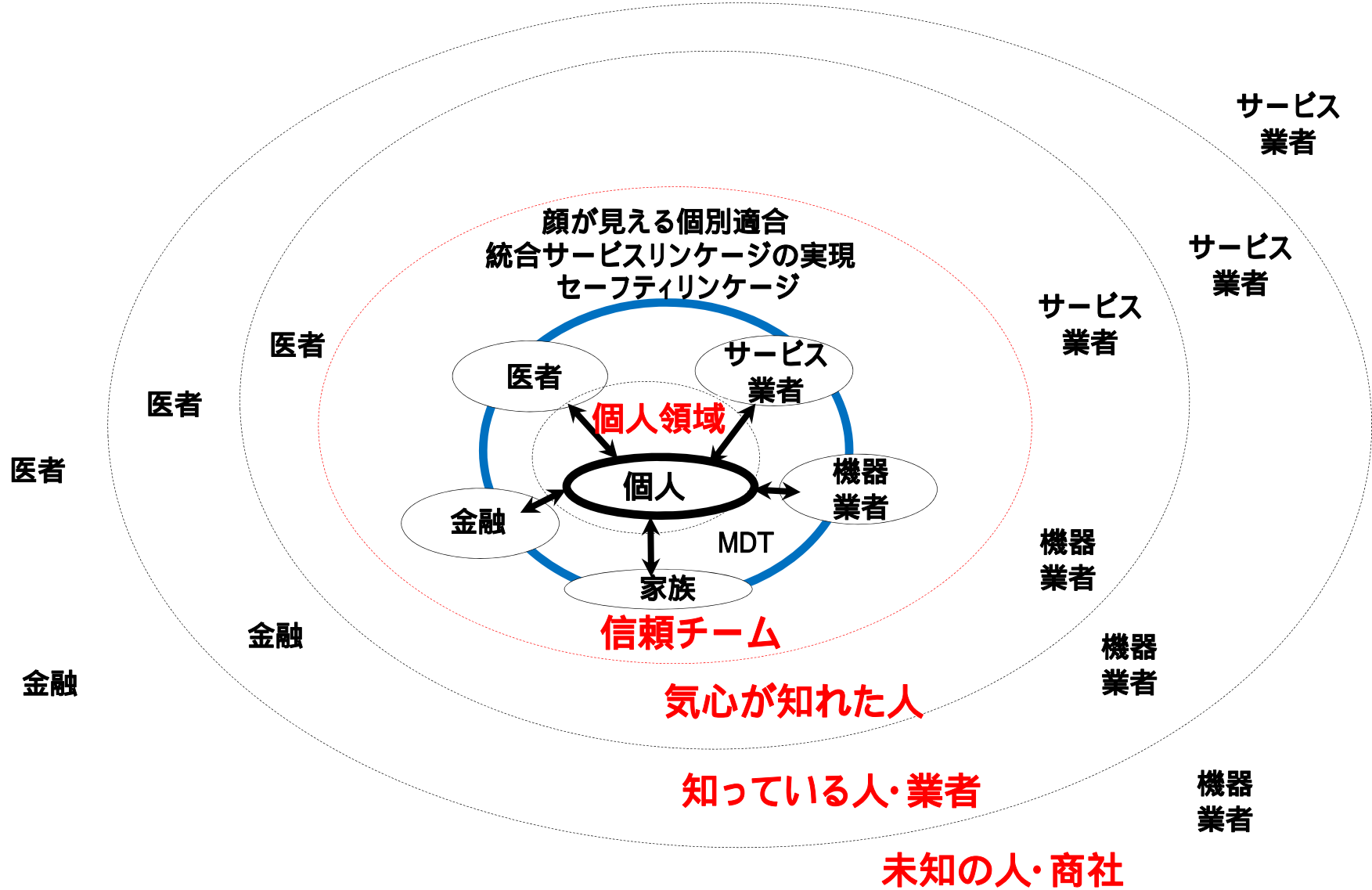
■E-mail asukoya@gmail.com

**困り事：就労、社会参加
アクティブシニア、スマートシニア、エンディング
にわたる高齢者就労支援**

“高齢者安心生活統合デザイン支援システム”



かぞく市から学ぶ



“高齡者安心生活統合デザイン支援システム”

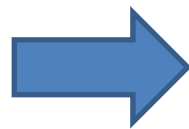
域・コミュニティの特性を活かしたロボットシステムの共創研究・活動 高齢者個別統合サービスの実現へ向けて

幸福な家庭はすべてよく似よったものであるが、
不幸な家庭はみなそれぞれに不幸である。
『アンナ・カレーニナ』 レフ・トルストイ

高度成長時代
(今の新興国)

便利・快適生活
便利快適ニーツ
ビジネス
(幸福ビジネス)

マスプロ
製品



高齢成熟社会
(今の日本)

安全安心生活
～災病老死～
根源ニーツ
ビジネス
(不幸対応ビジネス)

個別適合製品
個別適合サービス

めざす生活の個別提案とそれを可能にするサービス・機器の選定支援システム

サービス・機器利用を通じた個別セーフティネット構築支援システム

安心生活個別適合
統合デザイン支援システム